

AVISO DE PRIVACIDAD

SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S, con domicilio en el Municipio de Barrancabermeja, Departamento de Santander, la cual podrá ser contactada a través del correo electrónico atencion.usuario@solservistransportes.com.co y teléfono 6121587 (en adelante la Empresa) como responsable del Tratamiento de Datos Personales para el adecuado desarrollo de sus actividades económicas, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, **recolecta, transfiere, almacena, usa, circula, suprime, comparte, procesa, analiza, actualiza y transmite** Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o haya tenido relación tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, clientes, proveedores, acreedores y deudores.

Los Datos Personales son objeto de tratamiento por parte de la Empresa con las siguientes finalidades:

- Para el envío de información a sus trabajadores y sus familiares.
- Para suscribir documentos requeridos por el ministerio de transporte, especialmente manifiestos de carga.
- Para la prestación de los servicios de salud a los familiares de los trabajadores de la Empresa beneficiarios del servicio de salud.
- Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de la accionista de la Empresa.
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus clientes, mediante el envío de información relevante, la prestación de servicios y la atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS's).
- Para la verificación de saldos de sus acreedores; • Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores;
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, clientes, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de LA EMPRESA, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer los Datos Personales sobre los cuales La EMPRESA está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la EMPRESA para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Ser informado por la EMPRESA, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.

- Solicitar a la EMPRESA la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en la Protección de Datos Personales de SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y la EMPRESA, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de Tratamiento.

AUTORIZACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Declaro que he sido informado por SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, de los cuales soy titular y que conjunta o separadamente podrán recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, procesar, analizar, actualizar y transmitir mis datos personales conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S de acuerdo a lo estipulado en la Ley 1581 de Octubre 17 de 2012 y el Decreto 1074 del 26 de Mayo de 2015, para lo cual han puesto a mi disposición la línea telefónica 6121587, el correo electrónico atencion.usuario@solservistransportes.com.co y la oficina principal ubicada en la Carrera 24 N° 46 - 16 Barrio el Recreo cuya información puedo consultar en la página www.solservistransportes.com disponible de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. hasta 6:00 p.m. para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis Datos Personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización y por tanto me comprometo a leer el aviso de privacidad y la presente autorización.

Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución Política y la normatividad vigente aplicable para tal fin, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar, y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de mis datos personales.

Con la aceptación de estos términos y condiciones, el aceptante expresamente manifiesta su consentimiento y autorización para que SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S obtenga la representación gráfica y/o imagen de su firma manuscrita y huella dactilar, de cualquier documento legalmente aportado por usted ante la compañía, con la finalidad de solicitar y aceptar expresamente en su nombre los manifiestos de carga de los vehículos de su propiedad, autorizando expresamente a SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S a plasmar su firma y huella en el manifiesto de carga que se aporte al Ministerio de Transporte de Colombia y tramitar manifiestos de carga de cualquier vehículo de su propiedad que preste servicios ante SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S.

Así las cosas, se acepta expresamente que este acuerdo, así como la información y comunicaciones basadas en mensajes de datos que se intercambien entre el usuario y SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S tienen plena validez, efectos jurídicos y alcance probatorio, en los términos de la Ley. En ese sentido, acepta expresamente que la suscripción de manifiestos de carga sean realizados en su nombre por SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S con la aceptación de estos términos y políticas y se reputen en todo caso como válido, entendiéndose que con la aceptación y trazabilidad de la aceptación de estos términos se producen plenos efectos jurídicos a su cargo.

Al aceptar el contenido del presente documentos usted da su consentimiento expreso e informado a SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo señalado en la [política de tratamiento de datos personales](#) disponibles en la página www.solservistransportes.com Con la selección electrónica de esta casilla manifiesto que autorizo a SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S de manera libre y expresa para que: 1. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 6 del Decreto 1377 de 2013, y sin perjuicio del derecho que me asiste de no autorizar el tratamiento de mis datos sensibles, manifiesto que autorizo de manera libre, previa, informada, voluntaria y expresa el tratamiento de mis datos sensibles (firma manuscrita y huella dactilar), con la ÚNICA finalidad de que se suscriban con su representación gráfica (firma manuscrita y huella dactilar) los manifiestos de carga de los vehículos de mi propiedad, que presten servicios a SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S 2. Consulte de cualquier fuente o reporte de información de los datos sobre mi persona, nombre, apellidos y documento de identificación, mis antecedentes y en general el cumplimiento de mis obligaciones comerciales y contractuales. A estos efectos la autorización otorgada resulta

irrevocable mientras subsistan obligaciones legales o contractuales que me imponga el deber de permanecer en las bases de datos de SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S

3. Lleve a cabo el tratamiento de mis datos personales para los siguientes propósitos: para consulta de información ante cualquier institución o entidad, para fines comerciales y contractuales llevada a cabo por SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S o por terceros. Así mismo autorizo de manera expresa a SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S. para que puedan comunicarse conmigo a través de WhatsApp a la línea móvil suministrada. Esta información será conservada por la empresa con la debida diligencia.

En todo caso me reservo ejercer los siguientes derechos previstos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 en cualquier momento:

a) Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento;

c) Ser informado previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales;

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el tratamiento, el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución. Sin perjuicio del derecho que asiste a los titulares de la información de solicitar revocatoria o supresión de la información, con los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, petición en que se concreta la solicitud, fecha, firma de la persona interesada, éstas medidas no procederán cuando exista una obligación legal o contractual que imponga el deber de permanecer en las bases de datos de SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S.

f) Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. Con la suscripción del presente documento como titular de la información manifiesto que los datos suministrados en la solicitud son ciertos y que no ha sido omitida o alterada ninguna información, quedando informado que la falsedad u omisión de algún dato supondrá la imposibilidad de prestar correctamente el servicio.

Sin embargo, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando como Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos, o mientras se encuentre vigente mi relación como Titular con SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S en virtud de la cual fueron recolectados mis datos.

SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reserva el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento.

Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web www.solservistransportes.com.co, teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a SOLSERVIS TRANSPORTES S.A.S, para tratar mis datos personales de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Empresa y para todo lo relacionado con su objeto social y en especial para fines legales, precontractuales,

contractuales y post-contractuales, comerciales, descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Empresa. La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.